

Програма «Постійне партнерство»

Що таке Гуманітарна пошта?

«Гуманітарна пошта України» створена як відповідь на військову агресію російської федерації у 2014 році. З того часу вона стала надійним логістичним партнером для волонтерського руху України.

Учасники Програми постійного партнерства можуть робити безкоштовні відправки та отримувати вантажі та посилки для допомоги переселенцям, госпіталям та медичним закладам, дитячим будинкам, притулком для тварин.

Хто може стати учасником Програми?

Учасником Програми постійного партнерства можуть стати Благодійні організації та фонди, Громадські об'єднання та організації, які мають неприбутковий статус. Метою діяльності яких є відправка допомоги, що наближає перемогу.



Програма постійного партнерства має обмежену кількість учасників.

Як користуватися Програмою?



Учасник Програми отримує персональний номер картки Програми, на яку нараховується визначена кількість балів (1 бал = 1 гривня).



Учаснику потрібно надати працівнику відділення номер картки лояльності та зазначити спосіб оплати – балами.

Також балами можна сплатити вартість доставки у мобільному застосунку. За допомогою балів можна сплачувати такі послуги компанії як доставка, пакування, зберігання, виклик кур'єра (див. Корисні посилання ↓).



Щомісячно учасник Програми звітує про використані бали у встановленій формі.



[Цільове/НЕцільове використання балів](#)

Звітність у Програмі

Щомісяця, до 10-го числа наступного звітуючого місяця, учасник Програми звітує про використані бали у встановленій формі. Після звіту учасник отримує нові бали на наступний місяць – **протягом 3-х робочих днів**.

При публікації (сторіз не вважається публікацією) фото/відео-звітів доставки допомоги у соціальних мережах, необхідно відмічати сторінки [NPhumanitarian](#) (Facebook), [novaposhta_humanitarian](#) (Instagram).

Як отримати додаткові бали?

Якщо потрібно збільшити ліміт нарахованих балів, необхідно заповнити звіт у встановленій формі та надіслати свій запит на пошту проєкту dopomoga@novaposhta.ua Бали будуть зараховані **протягом 3-х робочих днів**, після перевірки звіту.

Що робити, якщо не вдалося долучитись до Програми?

Ви можете об'єднати зусилля із чинними учасниками Програми, їхній перелік та контактні дані можна переглянути [тут](#).

Що може стати причиною для виключення з Програми?

- Організація не надає звіт про використані кошти протягом місяця у встановленій формі
- Звіт був наданий пізніше 10-го числа, впродовж 2-х місяців
- Організація використовувала кошти для нецільових відправлень
- Відсутність відправлень в рамках програми протягом 2-х місяців без поважних причин
- Інші порушення правил Програми

Корисні посилання:

- [Ознайомитися з актуальним переліком працюючих відділень](#)
- [Інструкція як викликати кур'єра на сайті або через мобільний додаток](#)
- **Важливо!** Перед замовленням кур'єра будь ласка ознайомтеся з інструкцією в якій вказані вимоги та обмеження до відправлень.
- [Розрахувати орієнтовну вартість доставки](#)
- [Перевірка балансу балів та оплата](#)
- [Як правильно робити звіт?](#)