

Правила участі у програмі «Разова допомога» Гуманітарна Нова пошта України

Програма «Разова допомога» (надалі - Програма) створена для сприяння вирішенню гуманітарних проблем в Україні за допомогою впровадження спеціальних умов доставки відправлень для допомоги військовослужбовцям Сил оборони України та фізичним особам, що проживають на прифронтових територіях.

Організатором Програми є Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта».

1. Учасники програми

1.1. «Учасник програми/Учасники програми» – Благодійні організації, Громадські об'єднання, Фізичні особи, що здійснюють волонтерську діяльність з метою постійної, системної, добровільної допомоги військовослужбовцям Сил оборони України, що беруть участь у відбитті збройної агресії проти України.

1.2. У Програмі беруть участь ті учасники програми, які заповнили вірно анкету на отримання промокоду(ів) та виконали всі умови Програми.

1.3. Координатор програми – представник ТОВ «Нова Пошта», що здійснює адміністрування та управління виконанням Програми.

1.4. Промокод – персональний код, що може бути використаний тільки Учасником, який заповнив анкету та виключно за вартість доставки, додаткові послуги пакування та зберігання відправлень ТОВ «Нова Пошта».

2. Місце та строки проведення Програми

2.1. Програма діє на прифронтовій території України, а саме: Херсонській; Донецькій; Запорізькій; Харківській; Сумській; Чернігівській; Миколаївській; Дніпропетровській областях, за виключенням тимчасово окупованих територій, які визначені у відповідності до чинного законодавства (далі по тексту – «Територія проведення програми») з 24.02.2022 до припинення або скасування воєнного стану.

2.2. Територія дії Програми, ці Правила та період дії Програми може бути змінено Організатором в односторонньому порядку шляхом внесення змін у ці Правила або припинено шляхом розміщення інформаційних повідомлень на сайті novaposhta.ua чи у соціальних мережах, у будь-який час без попереднього повідомлення Учасників програми.

3. Умови участі в Програмі

3.1. Фізична особа, що бажає прийняти участь у Програмі та отримати промокод(и), має заповнити анкету, а Благодійні організації, Громадські об'єднання - заповнити анкету та подати звернення про отримання промокодів в довільній формі, з підписом керівника та печаткою (за наявності). Клієнт може заповнювати анкету тільки з одного номеру телефону.

3.2. Кількість доступних для отримання промокодів обмежена: для фізичних та юридичних осіб не більше 12 промокодів, сумарною вагою не більше 1000 кг на місяць.

3.3. Промокод не спрацює на експрес накладну (надалі -ЕН) у наступних випадках:

А) якщо його вага перевищує параметри промокоду, який було замовлено;

- Б) якщо область отримання - не Херсонська, Донецька, Запорізька, Харківська, Сумська, Чернігівська, Миколаївська, Дніпропетровська область;
- В) якщо на відправлення була застосована інша знижка;
- Г) якщо ви не є стороною в ЕН (відправником або одержувачем вантажу).

3.4. Організатор залишає за собою право вимагати від осіб, що бажають прийняти участь у Програмі надання додаткових документів, що уточнюють/підтверджують вірність наданої інформації.

4. Персональний промокод Учасника програми

4.1. Промокод – промокод є персональним індивідуальним кодом, який складається з літер та цифр, і надходить Учаснику програми в мобільному додатку Нова пошта, SMS або через повідомлення у мобільному додатку Viber.

4.2. У повідомленні Учаснику програми надходить промокод(и), відповідно які він обрав при заповненні анкети. Промокод(и) не може бути обмінаний на готівкові, безготівкові кошти, інші засоби платежу.

4.3. Використання Промокоду(ів) здійснюється відповідно до цих Правил. Учасник Програми може скористатися послугами Організатора за умови приєднання Учасником програми до Договору про надання послуг поштового зв'язку та організації перевезення великогабаритних відправлень ТОВ «Нова пошта».

4.4. Учасник програми самостійно несе відповідальність за використання ним промокоду(ів) Програми. Промокод(и) не може бути переданий Учасником програми третім особам. Учасник програми самостійно несе відповідальність за промокод(и), який йому надійшов у повідомленні. Промокод(и) надається Учаснику програми індивідуально та підлягає використанню виключно з метою, до якої їх було надано, та виключно Учасником програми, якому вони надані.

4.5. Учасник програми має право використовувати наданий промокод(и) для оплати відправки/отримання відправлень та для додаткових послуг Організатора (пакування, зберігання вантажу). Експрес-накладна повинна відповідати умовам промокоду(ів). Якщо ЕН не відповідає умовам коду, він не спрацює.

4.6. Промокод(и) має термін дії, скористатись ним або отримати його заміну після закінчення його строку дії неможливо. Промокод(и) можна отримати протягом дії Програми не частіше одного разу на сім днів. Кількість промокодів обмежена.

4.7. Організатор залишає за собою право без попереднього повідомлення Учасника програми повністю або частково змінювати, в тому числі, виключати послуги, сервіси, умови їх надання, в тому числі, ті, що доступні для одержання на умовах цих Правил.

4.8. У випадку порушення Учасником програми цих Правил, такий Учасник програми зобов'язується оплатити ТОВ «Нова Пошта» фактичну вартість наданих послуг у відповідності до актуальних тарифів ТОВ «Нова Пошта».

5. Звітність за отриманий Промокод

5.1. Індивідуальне посилання на звітність за наданий промокод(и) надається кожного разу нове у повідомленні з промокодами.

5.2. Відповідно до умов Програми, кожен Учасник програми, після використання або не використання промокоду надає звітність. Звіт необхідно подати протягом 30 днів з моменту отримання промокоду (враховуються також години та хвилини). Наприклад: якщо ви отримали промокод 01.01.2025 о 10:00, крайній термін подання звіту - 31.01.2025 о 10:00.

5.3. Звітність обов'язково подається перед новим заповненням анкети, навіть якщо не пройшло ще 30 днів. Анкета не буде прийнята, поки не надана звітність. Якщо звітність не подана протягом 30 днів наступних за днем дня видачі промокодів — Учасник програми втрачає право участі в Програмі.

5.4. Якщо промокод(и) не використаний(і) - звітність подається також обов'язково, але замість номеру ЕН вказуються нулі (000...).

6. Інші умови

6.1. Беручи участь в Програмі, Учасник програми підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами та дає свою повну та беззаперечну згоду на їх виконання. Порухення Учасником програми цих Правил або відмова Учасника програми від належного виконання цих Правил (в т.ч. порядку та строків проведення програми та/або нарахування Промокоду, тощо) вважається відмовою Учасника програми від участі в Програмі та отримання Промокоду, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора програми будь-якої компенсації.

6.2. Беручи участь у Програмі, Учасник програми зобов'язується не розповсюджувати та не передавати третім особам і не розголошувати індивідуальний номер промокоду, а також не розголошувати особливості взаємодії між Учасником програми та Організатором програми.

Зобов'язання про нерозголошення інформації, щодо виконання Програми діє протягом строку реалізації Програми, а також протягом 3 (трьох) років після припинення Програми, анулювання участі Учасника в Програмі, припинення участі Учасника в Програмі.

За порушення зобов'язання, вказаного у цьому пункті Програми, Організатор Програми має право виключити Учасника програми з участі в Програмі та в інших програмах Організатора.

6.3. Організатор залишає за собою в односторонньому порядку право припинити дію Програми.

6.4. Учасник програми не може одночасно бути учасником цієї Програми та програми Постійного партнерства.

6.6. Усі рішення, прийняті Організатором чи Координатором Програми, щодо реалізації Програми є остаточними і не підлягають оскарженню.

6.7. Згідно з даними Правилами, Організатор не несе відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

6.8. Під обставинами непереборної сили (форс-мажором) розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Організатора та Учасників програми характеру, які виникають без їх вини, поза їх волею або всупереч їх волі чи бажанню, і які не можна за умови життя звичайних для цього заходів передбачити та не можна відвернути (уникнути), що перебувають поза контролем та волею ТОВ «Нова Пошта» та Учасників програми.

6.9. Під час дії Програми та після її закінчення, Організатор не зобов'язаний вести листування, надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Програми.

6.10. Організатор має право припинити співпрацю із Учасником програми в рамках Програми при порушенні Учасником даних Правил участі у Програмі або з інших законних підстав

6.11. Організатор вправі використовувати дані щодо реалізації Програми у власних рекламних, інформаційних цілях.

6.12. Організатор має право назавжди заблокувати клієнта у разі використання ним кількох номерів телефону для отримання промокоду.