

Програма «Разова допомога»

Що таке Гуманітарна Нова пошта?

«Гуманітарна пошта України» створена як відповідь на військову агресію російської федерації у 2014 році. З того часу вона стала надійним логістичним партнером для волонтерського руху України.

В рамках **Програми разової допомоги** Нова пошта надає промокод для одноразової оплати посилки.

Як користуватися Програмою?



Для отримання промокоду/кодів необхідно заповнити [анкету](#).*



У відповідь (в додатку, Viber, або SMS) буде надіслано промокод та посилання, за яким необхідно подати звіт.



Оплатити відправлення може **виключно** відправник або отримувач у відділенні, повідомивши номер та серію промокоду, або через додаток Нової пошти.

Промокод покриває вартість доставки** та додаткові послуги пакування та зберігання вантажу. Експрес-накладна повинна відповідати умовам*** промокоду.



Якщо ЕН не відповідає умовам коду, він не спрацює. Промокод має термін дії, скористатись кодом або отримати заміну коду після закінчення його строку дії неможливо. Промокод можна отримати не частіше одного разу на тиждень.



Кількість промокодів обмежена.



1 промокод діє на оплату 1 ЕН за заданими параметрами.



Передавати промокод третім особам – заборонено.

* Клієнт може заповнювати анкету тільки з одного номеру телефону. Клієнт буде заблокований у разі використання ним кількох номерів телефону для отримання промокоду/кодів.

** Промокод означає відправлення посилки за 1 грн*

*** Діє 30 днів з моменту надання промокоду, для відправлень у прифронтові області: Донецька, Харківська, Запорізька, Дніпропетровська, Херсонська, Миколаївська, Сумська та Чернігівська.

Хто може скористатися Програмою?

Скористатись Програмою разової допомоги та отримати промокод можуть представники Благодійних фондів, Громадських організацій та об'єднань, Органи місцевої влади та інших благодійних ініціатив, волонтери та приватні особи.

Також скористатись Програмою можуть представники бізнесу, які відправляють гуманітарні вантажі для відновлення миру та покращення добробуту українців.



для фізичних та юридичних осіб не більше 12 промокодів, сумарною вагою не більше 1000 кг на місяць

Звітність у Програмі

Звіт необхідно подати протягом **30 днів з моменту отримання промокоду** (враховуються також години та хвилини).

Наприклад: якщо ви отримали промокод 01.01.2025 о 10:00, крайній термін подання звіту – 31.01.2025 о 10:00.

Якщо є потреба отримати промо-коди через 7 днів після отримання попередніх, то звітність **ОБОВ'ЯЗКОВО подається перед новим заповненням анкети, навіть якщо не пройшло ще 30 днів.** Анкета не буде прийнята, поки не надана звітність з публікацією (історія не рахується!) в соціальних мережах (Facebook/Instagram) з особистого акаунту особи, що замовляла промокоди.*

Якщо звітність не подана протягом 30 днів з дня видачі промокодів – клієнт **блокується назавжди.**

При публікації фото/відеозвітів доставки допомоги у соціальних мережах з особистого акаунту, не обхідно відмічати сторінки [Гуманітарна Нова пошта](#) (Facebook), [novaposhta_humanitarian](#) (Instagram).

* Публікація наразі є обов'язковою умовою звітування.

Корисні посилання:

→ [Ознайомитися з актуальним переліком працюючих відділень](#)

→ [Інструкція як викликати кур'єра на сайті або через мобільний додаток](#)



Важливо!

Перед замовленням кур'єра будь ласка ознайомтеся з інструкцією в якій вказані вимоги та обмеження до відправлень.

