

Програма «Разова допомога»

Що таке Гуманітарна Нова пошта?

«Гуманітарна пошта України» створена як відповідь на військову агресію російської федерації у 2014 році. З того часу вона стала надійним логістичним партнером для волонтерського руху України.

В рамках **Програми разової допомоги** Нова пошта надає промокод для одноразової оплати посилки.

Як користуватися Програмою?



Для отримання промокоду/кодів необхідно заповнити [анкету](#).



У відповідь (в додатку, Viber, або SMS) буде надіслано промокод та посилання, за яким необхідно подати звіт.



Оплатити відправлення може **ВИКЛЮЧНО** відправник або отримувач у відділенні, повідомивши номер та серію промокоду, або через додаток Нової пошти.

Промокод покриває вартість доставки* та додаткові послуги пакування та зберігання вантажу. Експрес-накладна повинна відповідати умовам** промокоду.



Якщо ЕН не відповідає умовам коду, він не спрацює. Промокод має термін дії, скористатись кодом або отримати заміну коду після закінчення його строку дії неможливо. Промокод можна отримати не частіше одного разу на тиждень.



Кількість промокодів обмежена.



1 промокод діє на оплату 1 ЕН за заданими параметрами.



Передавати промокод третім особам –заборонено.

* Промокод означає відправлення посилки за 1 грн*

** Діє 30 днів з моменту надання промокоду, для відправлення вантажів у прифронтові області: Донецька, Харківська, Запорізька, Дніпропетровська, Херсонська, Миколаївська, Сумська, Чернігівська.

** З 01.08.2025 року промокодами не будуть покриватися такі види пакування: плівка повітряно-пухирчаста, гофрокартон 3- та 5-шаровий. Інші види пакування, такі як коробки, флет-бокси та інше без змін.

Що робити, якщо не вдалося долучитись до Програми?

Ви можете об'єднати зусилля із чинними учасниками Програми, їхній перелік та контактні дані можна переглянути за [посиланням](#).

Хто може скористатися Програмою?

Скористатись Програмою разової допомоги та отримати промокод можуть представники Благодійних фондів, Громадських організацій та об'єднань, Органи місцевої влади та інших благодійних ініціатив, волонтери та приватні особи.

Також скористатись Програмою можуть представники бізнесу, які відправляють гуманітарні вантажі для відновлення миру та покращення добробуту українців.



для фізичних та юридичних осіб не більше 10 промокодів, сумарною вагою не більше 1000 кг на місяць

Звітність у Програмі

Звіт необхідно надати **протягом 30 днів** з дня отримання промокоду.

Якщо є потреба отримати промо-коди через 7 днів після отримання попередніх, то звітність **ОБОВ'ЯЗКОВО** подається **перед новим заповненням анкети, навіть якщо не пройшло ще 30 днів**. Анкета не буде прийнята, поки не надана звітність.

Якщо звітність не подана протягом 30 днів з дня видачі промокодів – клієнт **блокується назавжди**.

При публікації фото/відеозвітів доставки допомоги у соціальних мережах, необхідно відмічати сторінки [Гуманітарна Нова пошта](#) (Facebook), [novaposhta_humanitarian](#) (Instagram).

Корисні посилання:

→ [Ознайомитися з актуальним переліком працюючих відділень](#)

→ [Інструкція як викликати кур'єра на сайті або через мобільний додаток](#)



Важливо!

Перед замовленням кур'єра будь ласка ознайомтеся з інструкцією в якій вказані вимоги та обмеження до відправлень.

