

Правила участі у програмі «Гуманітарна Пошта України»

Програма «Гуманітарна пошта України» (надалі - Програма) створена для вирішення гуманітарних проблем України за допомогою спеціальних умов доставки відправлень для допомоги військовослужбовцям Збройних Сил України, Територіальної оборони, учасникам Операції об'єднаних сил на території України, та вимушеним переселенцям – фізичним особам з території проведення Антитерористичної операції та тимчасово окупованих територій. Організатором Програми є Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта».

1. Учасники програми

1.1. «Учасник програми/Учасники програми» – добровільне об'єднання фізичних та/або юридичних осіб приватного права, що зареєстроване на території України згідно чинного законодавства у формі благодійного фонду, громадської організації чи громадського об'єднання та волонтери, що здійснюють постійну, системну, добровільну та неприбуткову діяльність з допомоги військовослужбовцям Збройних Сил України, що беруть участь у відбитті збройної агресії на території України, та вимушеним переселенцям – фізичним особам з тимчасово окупованих територій.

1.2. Учасниками програми не можуть бути фізичні особи-підприємці, підприємства, комерційні організації, політичні партії, державні установи, державні/місцевого самоврядування органи, суб'єкти іноземних держав.

1.3. У Програмі беруть участь Учасники програми, які пройшли відповідну акредитацію в ТОВ «Нова Пошта», надавши необхідні дані згідно Анкети учасника програми «Гуманітарна Пошта України» (надалі – Анкета).

1.4. Координатор програми – представник ТОВ «Нова Пошта», що здійснює адміністрування та управління виконанням Програми.

1.5. Бонус-знижка – персональна знижка, що може бути використана Учасником програми виключно на отримання спеціальної ціни при розрахунку за послуги ТОВ «Нова Пошта». Одиниця виміру бонус-знижки – один бал.

2. Місце та строки проведення програми

2.1. Програма реалізується на всій території України, де здійснює свою діяльність Організатор, за виключенням тимчасово окупованих територій які визначені у відповідності до чинного законодавства (далі по тексті – «Територія проведення програми»).

2.2. Період проведення Програми встановлено на постійній основі.

2.3. Територія проведення Програми та Період проведення програми може бути змінено Організатором в односторонньому порядку. Програма може бути скасована Організатором в односторонньому порядку без попереднього повідомлення.

3. Умови участі в Програмі

3.1. Особа, що бажає прийняти участь у Програмі та отримати статус Учасника програми зобов'язана надати Координатору програми «Гуманітарна Пошта України» наступний пакет документів: заповнена анкета (можливо використання сервісів сторонніх компаній, наприклад Google Forms), та для благодійного фонду, громадської організації чи громадського об'єднання установчі документи (витяг/виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань; рішення органу податків та зборів про включення до реєстру або витяг з реєстру неприбуткових установ та організацій із зазначенням ознаки неприбутковості; довідка органу податків та зборів про взяття на облік неприбуткової організації або установи).

3.2. Організатор залишає за собою право вимагати від осіб, що бажають прийняти участь у Програмі та отримати статус Учасника програми надання додаткових документів, що уточнюють/підтверджують статус такої особи.

4. Карта учасника

4.1. Персональний номер – індивідуальний номер, що надається Учаснику електронною поштою або зазначається при реєстрації такої особи Учасником програми.

4.2. На Карту Учасника програми нараховується, визначена Координатором Програми одноособово, кількість індивідуальної Бонус-знижки.

Бонус-знижка одного Учасника програми не може бути додана/перенесена до Бонус-знижки інших Учасників програми, а також не можуть бути обміняні на готівкові, безготівкові, віртуальні кошти. 4.3. Нарахування визначеної бонус-знижки відбувається кожного календарного місяця, після надання Учасником програми звіту про використання попередньо нарахованої бонус-знижки Координатору програми на електронну пошту doromoga@novaposhta.ua. Звіт надається у встановленій Координатором програми формі (Додаток 1).

4.4. Використання Бонус-знижки здійснюється відповідно до цих Правил. Учасник Програми може скористатися послугами Організатора за умови виконання Учасником умов Договору про надання послуг з організації перевезення відправлень і Умов надання послуг з організації перевезення відправлень ТОВ «Нова Пошта», цих Правил.

4.5. Кількість індивідуальної Бонус-знижки обмежена та визначається індивідуально для кожного Учасника програми одноособово Координатором програми, є конфіденційною інформацією та не підлягає розголошенню Учасником програми третім особам, в тому числі й іншим Учасникам програми.

4.6. Учасник програми самостійно несе відповідальність за використання ним Картки Учасника програми. Карта учасника може бути передана Учасником програми третім особам, тільки з метою використання Персонального номеру та нарахованих на ньому Бонус-знижки для вирішення потреб Учасника програми. Учасник програми самостійно несе відповідальність за збереження наданого йому Картки учасника програми, Персонального номеру та нарахованих на нього Бонус-знижки. Бонус-знижка надається Учаснику програми індивідуально та підлягає використанню виключно з метою, до якої їх було надано, та виключно Учасником програми.

4.7. Учасник програми має право використовувати надану бонус-знижку для відправки/отримання відправлень та для додаткових послуг Організатора (пакування, зберігання, переадресація тощо).

4.8. Карта Учасника не має обмеження з кількості здійснених операцій з відправок. Кількість відправлень обмежується лише кількістю нарахованих Учаснику програми Бонус знижки.

4.9. Організатор залишає за собою право без попереднього повідомлення Учасника програми повністю або частково змінювати, в тому числі, виключати послуги, сервіси, умови їх надання, в тому числі, ті, що здійснюються за цими Правилами.

4.10. При втраті Персонального номеру (доступу до нього), втраті Бонус-знижки (нарахованих балів) необхідно негайно повідомити про це Координатора програми.

4.11. Бонус-знижки анулюються у всіх учасників Програми в кінці кожного кварталу, та нараховуються тільки після надання звітів.

4.12. У випадку порушення Учасником програми умов п. 4.6. даних Умов, Учасник програми зобов'язується оплатити ТОВ «Нова Пошта» фактичну вартість здійсненого відправлення у відповідності до актуальних тарифів ТОВ «Нова Пошта».

4.13. У випадку, якщо змінюється особа, на картку якої нараховуються бали, потрібно написати лист на офіційному бланку організації про зміну картки для нарахувань на пошту: doromoga@novaposhta.ua. Обов'язково потрібен підпис керівника організації та печатка. В запиті потрібно вказати дані старої картки та нової (номер телефону, ПІБ користувача, номер картки). Запит не у встановленій формі не приймається.

4.14. У випадку, якщо картка деактивувалась і змінився саме номер картки, достатньо звичайного листа на пошту: doromoga@novaposhta.ua.

5. Умови нарахування Бонус-знижки на Персональний рахунок

5.1. Відповідно до умов Програми, кожен Учасник програми, що виконає умови вказані в п. 3. цих Правил отримає встановлену Координатором Програми кількість індивідуальної Бонус-знижки на персональний рахунок. Для нарахування першої індивідуальної Бонус-знижки Учасник програми подає Координатору заповнену анкету із обґрунтуванням потреби. Для нарахування Бонус-знижки у подальшій роботі Учасник програми зобов'язаний надати звіт про використання Бонус-знижки у попередньому місяці.

5.2. Індивідуальна Бонус-знижка нараховується Учаснику Організатором із розрахунку 1 нарахований бал = 1 грн Бонус-знижки.

5.3. Індивідуальна Бонус-знижка нараховуються виключно за умови дотримання Учасником програми правил перевезення вантажів, що визначені в Умовах надання послуг з організації перевезення відправлень ТОВ «Нова Пошта».

5.4. Індивідуальна Бонус-знижка нараховується Учаснику програми за умови надання останнім регулярних звітів за встановлений Організатором Програми період (минулий місяць), згідно встановленої форми, викладеної у Додатку №1 до даних Правил.

6. Інші умови

6.1. Беручи участь в Програмі, Учасник програми підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами та дає свою повну та беззаперечну згоду на їх виконання. Порушення Учасником програми цих Правил або відмова Учасника програми від належного виконання цих Правил (в т.ч. порядку та строків проведення програми та/або нарахування Бонус-знижки, тощо) вважається відмовою Учасника програми від участі в Програмі та отримання Бонус-знижки, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Програми будь-якої компенсації.

6.2. Беручи участь у Програмі, Учасник програми зобов'язується не розповсюджувати та не передавати третім особам і не розголошувати кількість індивідуально-нарахованої бонус-знижки, а також не розголошувати особливості взаємодії між Учасником програми та Організатором програми.

Зобов'язання про нерозголошення інформації, щодо виконання Програми діє протягом строку реалізації Програми, а також протягом 3 (трьох) років після припинення Програми, анулювання участі Учасника в Програмі, припинення участі Учасника в Програмі.

6.3. Організатор залишає за собою в односторонньому порядку право змінювати умови та термін (строки) проведення Програми, та іншу інформацію, шляхом оновлення цих Правил або розміщення інформаційних повідомлень на сайті novaposhta.ua, тощо, у будь-який час без попереднього повідомлення Учасника програми.

Організатор має право в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Учасника програми змінювати умови Договору про надання послуг з організації перевезення відправлень і Умов надання послуг з організації перевезення відправлень ТОВ «Нова Пошта».

6.4. Учасник програми не може одночасно бути учасником Програми та мати комерційні договори з надання послуг з перевезення відправлень з ТОВ «Нова Пошта» (мати безготівковий розрахунок, знижку на послуги тощо).

6.6. Усі рішення, прийняті Організатором чи Координатором Програми, щодо реалізації Програми є остаточними і не підлягають оскарженню.

6.7. Згідно з даними Правилами, Організатор не несе відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

6.8. Під обставинами непереборної сили (форс-мажором) розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Організатора та Учасників програми характеру, які виникають без їх вини, поза їх волею або всупереч їх волі чи бажанню, і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна відвернути (уникнути), що перебувають поза контролем та волею ТОВ «Нова Пошта» та Учасників програми.

6.9. Після закінчення Програми, Організатор не зобов'язаний вести листування, надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Програми.

6.10. Організатор має право припинити співпрацю із Учасником програми в рамках Програми при порушенні Учасником даних Правил участі у Програмі або з інших законних підстав

6.11. Організатор вправі використовувати дані щодо реалізації Програми у власних рекламних, інформаційних цілях.